



Réf. 132.01/1

Des parrains et marraines pour une gare de Fribourg plus sûre

Fribourg, le 07.09.2015 – La Ville de Fribourg et les CFF recherchent des parrains et marraines de gare. La mission des volontaires est de renforcer le sentiment de sécurité et d’encourager la responsabilité sociale et le civisme dans les gares. Grâce à leur présence, le sentiment de sécurité et le bien-être des voyageurs est renforcé.

Les gares sont devenues des lieux de première importance dans la vie actuelle. Aujourd'hui, plus d'un million de personnes fréquentent chaque jour les gares CFF du pays. Afin de prévenir les incivilités dans ces lieux de passage, les CFF ont, dès 2004, lancé un programme de parrainage de gare. Le principe : des parrains et marraines de gare bénévoles patrouillent, en binôme, dans les gares. Par leur simple présence, ils préviennent d'éventuelles situations de conflits, de *littering* ou de vandalisme. Leur engagement mise sur la prévention et la discussion plutôt que sur la répression. Les parrains et marraines jouent également un rôle prépondérant dans l'assistance aux voyages comme dans l'achat de titres de transports, la lecture des horaires, le chargement et déchargement de poussettes ou de bagages, etc.

En 2011, la Ville de Fribourg s'est associée aux CFF pour développer un programme de parrainage dans la capitale cantonale. La dizaine de parrains et marraines actifs en 2014 ont ainsi eu du pain sur la planche, en cumulant 206 engagements pour 688 heures de présence. Sur les plus de 1000 événements qui ont été rapportés l'an passé, un quart concernaient l'aide et le renseignement des usagers de la gare.

Bénévoles recherchés

Afin de compléter l'équipe de parrains et marraines, la Ville de Fribourg recherche des volontaires motivés à faire de la gare de Fribourg un endroit encore plus sûr et à contribuer au bien-être permanent des visiteurs et voyageurs. Toutes les personnes régulièrement disponibles en fin d'après-midi entre 16h et 19h ou en soirée, de 19h à 22h sont les bienvenues. Une formation à la résolution de conflit et une seconde ciblée sur le fonctionnement des CFF est proposée en préambule aux volontaires et un suivi constant est assuré par les autorités communales en charge de RailFair, à savoir pour Fribourg le secteur de la Police locale. La Croix-Rouge suisse est partenaire pour la formation; grâce à son atelier de conflit *chili*, les parrains et marraines apprennent à gérer les conflits de manière constructive.

RailFair

Le programme RailFair fait partie du concept de sécurité que les CFF ont introduit en 2003. Le projet de parrainage des gares s'inscrit ainsi dans une stratégie de prévention. Le concept de sécurité comprend

aussi le train-école ou encore l'accompagnement de supporters sportifs dans les trains. En Suisse romande, des parrains et marraines sont présents dans les gares d'Yverdon-les-Bains, Aigle, Renens, Fribourg, Gland / Nyon, Montreux/Vevey et bientôt dans la gare de La Chaux-de-Fonds. Quelque 65 bénévoles sont aujourd'hui actifs dans ce cadre en Suisse romande.

Contact:

Thierry Steiert, Ville de Fribourg, Conseiller communal, Directeur de la Police locale et de la mobilité, au 026 351 74 00
Philippe Fragnière, Ville de Fribourg, Chef du secteur Police locale, au 026 351 74 25
Service de presse CFF, au 051 220 43 43