

COMMUNIQUE DE PRESSE

Réf. 132.01/1
412.01/8

Cabamobil : un service gratuit de livraison à domicile, 6 jours par semaine

Fribourg, le 30.03.2012 – cinq mois après son lancement, le service de livraison à domicile en vélo électrique Cabamobil lance sa nouvelle formule : il devient gratuit et passe à six jours d'exploitation par semaine, au lieu des trois actuellement. Cette évolution, résultant du bilan tiré par les partenaires après quelques mois d'activité, permettra de mieux répondre aux besoins des clients.

Pour rappel, Cabamobil est un service de livraison à domicile en vélo électrique, lancé en septembre 2011. Les clients de Fribourg-Centre/La Galerie et Manor, mais également des autres commerces situés à proximité, peuvent se faire livrer leurs courses gratuitement, dans toute la commune de Fribourg, par des livreurs sillonnant les rues en vélo électrique.

Un projet ancré dans l'économie, l'environnement et le social

Initié par la Ville de Fribourg dans le cadre de son Agenda 21, Cabamobil a pu être mis en place grâce à un partenariat public-privé. Celui-ci réunit la Ville, le Service public de l'emploi, les commerces de Fribourg-Centre/La Galerie et Manor.

Les personnes employées par Cabamobil, livreurs et hôtes à l'accueil, sont des chômeurs en fin de droit ou des bénéficiaires de l'aide sociale. Après cinq mois, le bilan social est excellent. 6 personnes ont travaillé pour Cabamobil depuis septembre 2011 (4 hôtes à l'accueil et 2 coursiers). Parmi elles, une personne a retrouvé un emploi, une autre est en cours de réinsertion, tandis qu'une troisième est en bonne voie dans ses recherches d'emploi. La Ville et le Canton se réjouissent de l'augmentation du nombre de jours d'exploitation, qui permettra à davantage de personnes de bénéficier de ce tremplin et réintégrer plus rapidement la vie active.

6 jours d'exploitation et un service gratuit

Le nombre de livraisons effectuées ainsi que le nombre de clients fidèles est en constante augmentation. Cependant, l'exploitation du service trois jours par semaine décidée initialement s'est avérée inadaptée, contraignant les clients à modifier leurs habitudes d'achat en se déplaçant les jours d'ouverture du service. C'est pourquoi les partenaires ont décidé d'élargir leur offre en ouvrant le service du lundi au samedi.

Les commerçants ont décidé d'offrir la gratuité de ce service, renonçant à la participation financière des clients initialement demandée

Le passage à une exploitation de six jours ainsi que la gratuité de l'offre permettra sans aucun doute de voir l'utilisation de Cabamobil répondre davantage aux attentes du client.

Pour la Ville de Fribourg,

Wieke Chanez
Chargée de communication

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez contacter les personnes suivantes :

M. Thierry Steiert, Conseiller communal, Directeur de la Mobilité, au 026 351 74 00
M. Alain Deschenaux, Directeur général du groupe Nordmann Fribourg au 079 627 32 71
M. Michel Schultheiss, Chef de secteur de l'Office du travail, Ville de Fribourg, au 026 351 76 40
M. Alain Challand, Responsable MMT, Service public de l'emploi, au 026 305 96 55