

# Informations du réseau des offices de poste

Date 29.03.2012

## **Fribourg La Poste crée de nouveaux points d'accès pour la clientèle**

**A Fribourg, il y a aujourd'hui huit points d'accès où les clients peuvent effectuer leurs opérations postales. Si le nombre ne change pas, la forme, quant à elle, évolue : à l'avenir, à la place des offices de poste actuels, la population des quartiers de Bourg et de Neuveville disposera de nouvelles solutions. La question de savoir où et quand est encore en suspens ; la recherche de sites commencera sous peu.**

Les villes évoluent. Fribourg, centre de décision administratif du canton, compte aujourd'hui environ 36 000 habitantes et habitants et abrite 25 000 postes de travail. Vu cette évolution, les autorités municipales s'occupent depuis longtemps d'autres projets en matière de logement et de transport. Le réseau postal est quant à lui en grande partie hérité du passé. Il se compose de six offices de poste : Fribourg 1, Fribourg 2 Bourg, Fribourg 4 Neuveville, Fribourg 5 Pérolles, Fribourg 7 Schönberg et Fribourg 9 Beaumont. A cela s'ajoutent une filiale PostFinance situé à la rue Saint-Pierre et un point de retrait PickPost installé dans la gare CFF. Les clients peuvent y retirer leurs colis s'ils ne sont pas chez eux au moment de la distribution.

### **Evolution du comportement de la clientèle**

En raison de l'évolution du mode de vie, due principalement à l'essor des moyens de communication électroniques et à la concurrence accrue sur le marché postal, la demande de prestations postales est en recul dans toute la Suisse. Les guichets postaux de Fribourg n'échappent pas à cette tendance. En outre, les filiales de Bourg et de Neuveville ne répondent plus aux besoins actuels en ce qui concerne les habitudes et l'accueil des clients ainsi que la logistique et l'infrastructure. Il faut aussi considérer que la cons-

truction du pont de la Poya changera l'accès à la vieille ville et le développement du site Cardinal créera un nouvel axe essentiel. De l'autre côté, des investissements importants ont été consentis à Fribourg 1 et à Fribourg 5 Pérolles.

### **Collaboration avec la ville**

Dans ce contexte, la Poste a pris contact avec la Ville en juillet 2011 afin de connaître les priorités de celle-ci en matière de développement et d'examiner ensemble des possibilités d'aménagement de la desserte postale. Pour la Poste comme pour le Conseil communal, l'objectif est de continuer à assurer une offre de qualité, qui couvre la demande dans les quartiers. De plus, il a été convenu que les éventuelles décisions seraient mises en œuvre au travers d'une collaboration.

### **Solutions futures**

Dans le cadre des discussions, la Municipalité a pris acte de la proposition de la Poste de remplacer la filiale de Fribourg 2 Bourg par un office de poste avec nouvel agencement.

Ce type de point d'accès est exploité par la Poste et ressemble à un office de poste traditionnel. L'objectif est d'améliorer l'accès aux services postaux grâce à une proximité avec les clients privés et des guichets ouverts. L'offre inclut le dépôt d'envois, la vente d'articles et de produits de tiers, les virements (versements sans numéraire, c'est-à-dire avec la PostFinance Card et les cartes bancaires Maestro) et les prélèvements d'argent (avec la PostFinance Card).

La filiale Fribourg 4 Neuveville sera transformée en agence postale. Le modèle de la «Poste chez un partenaire» (p. ex. des détaillants) propose presque toutes les prestations sollicitées quotidiennement dans un office de poste traditionnel. Les clients disposent d'une balance en libre-service pour déposer leurs lettres et leurs colis. Par ailleurs, ils peuvent retirer des envois et acheter des timbres-poste. Grâce à la PostFinance Card et aux cartes bancaires Maestro, il est possible d'effectuer des versements. Pour les retraits, la PostFinance Card est nécessaire. Les heures d'ouverture élargies constituent une autre caractéristique importante de l'agence.

La recherche des sites pour la réalisation de l'office de poste avec nouvel agencement et l'agence postale commencera dans les prochaines semaines. Le personnel concerné par la suppression de la filiale actuelle se verra proposer en temps utile un emploi de même valeur à proximité. Il n'y aura donc pas de licenciements économiques. Dès que des nouvelles seront connues, la Poste en informera ses collaboratrices et ses collaborateurs, ainsi que la population locale et les médias.

**Renseignements:**

- La Poste Suisse, Communication Ouest, Mme Sandrine Mottier Renaud, tél. 079 570 08 78, [sandrine.mottier@poste.ch](mailto:sandrine.mottier@poste.ch)
- Ville de Fribourg, M. Pierre-Alain Clément, Syndic, tél. 026 351 71 03 ou 079 819 36 00, [pierre-alain.clement@ville-fr.ch](mailto:pierre-alain.clement@ville-fr.ch)