

**Schlussbericht des Gemeinderates zum Postulat N° 164 (2016-2021)
von Jean-Pierre Wolhauser und Marie-Gertrude Morel-Neuhaus (FDP),
die ihn ersuchen, eine Studie über die Mobilität der Senioren/-innen
in der Stadt Freiburg durchzuführen**

En séance du 11 janvier 2021, le Conseil général transmettait au Conseil communal le postulat n° 164 de Mme et M. J.-P. Wolhauser et M.-G. Morel-Neuhaus lui demandant la réalisation d'une étude sur la mobilité des seniors en ville de Fribourg.

Résumé du postulat

Während dem zweimonatigen Lockdown (März/April 2020) waren viele ältere, zu Hause lebende Personen in ihrer Mobilität stark eingeschränkt. Aufbauend auf die telefonischen Kontakte der Gemeindeverwaltung mit ihnen während dieser Zeit, bitten die Postulanten den Gemeinderat in einer repräsentativen Umfrage:

- Angaben zu den benutzten Transportmitteln in Normalzeiten (für Einkäufe, Arztbesuche, usw.) und deren Häufigkeit;
- Angaben über die Beurteilung des ÖV-Angebotes (gutes/weniger gutes/gar kein Angebot);
- Angaben zur Preispolitik der TPF für Renter/innen

zu erhalten. Gestützt auf diese mitgeteilten Informationen und auf andere Kenntnisse bitten wir den Gemeinderat Ansätze für mögliche Verbesserungen des öffentlichen Verkehrs für das 3. Alter aufzuzeigen.

Pendant les deux mois de confinement (mars/avril 2020), de nombreuses personnes âgées vivant à domicile ont été sévèrement limitées dans leur mobilité. S'appuyant sur les contacts téléphoniques de l'administration communale avec elles pendant cette période, les postulants ont demandé au Conseil communal une enquête pour connaître:

- les moyens de transport utilisés en temps normal (pour les courses, les visites chez le médecin, etc.) et leur fréquence;
- l'évaluation de l'offre de transports publics (bonne / moins bonne / pas d'offre du tout);
- la politique tarifaire des TPF pour les retraités.

Sur la base des informations fournies et d'autres connaissances, nous demandons au Conseil communal d'indiquer des pistes d'améliorations possibles des transports publics pour le troisième âge.

Préambule

Il convient de préciser que l'administration communale n'a pas les moyens et les compétences pour pouvoir mener une étude exhaustive sur la mobilité des seniors en ville de Fribourg. Une telle étude nécessiterait de pouvoir disposer de moyens importants pour mener une vaste enquête et traiter ensuite les résultats.

Il est proposé de se baser sur d'autres enquêtes réalisées à d'autres échelons, à savoir une étude interdisciplinaire sur la mobilité des seniors réalisée en 2020 au niveau national par la plate-forme "senior-lab"¹, fondée par plusieurs Hautes écoles, avec une mission d'intérêt public.

La réponse à ce postulat s'appuie partiellement sur cette enquête, en venant la compléter avec des données spécifiques à Fribourg.

Analyse de la mobilité des seniors

Les indications suivantes datent de 2020 et concernent la mobilité des seniors à l'échelle nationale, sur la tranche d'âge 64 ans et plus. La représentation du sondage comprend 62% de personnes entre 64 et 74 ans, 33% entre 75 et 84 ans et 5% de personnes de 85 ans et plus. La proportion hommes/femmes est de 51%/49%.

- 89% des sondés se déplacent au moins une fois par jour et les 11% restant au moins une fois par semaine.
- 79% des sondés possèdent un abonnement de transports publics (TP) et la moitié de ces abonnements sont des ½ tarif.
- 85% ont un permis de conduire. L'usage de la voiture chute drastiquement sur la tranche d'âge 85 ans et plus.
- 34% des trajets se fait en TP, 30% en voiture et 26% en mobilité douce.
- Le motif principal de déplacement est lié aux achats, viennent ensuite les balades, puis les loisirs.

Au niveau des préférences, les TP offrent le meilleur sentiment de sécurité dans les déplacements (93% d'avis favorables), suivis de la marche (92%), de la voiture (68%) et enfin du vélo (58%). La marche offre le plus grand sentiment de liberté (97%).

Concernant les critiques, c'est la voiture qui reçoit le plus d'avis défavorables. 57% des seniors trouvent la voiture pas assez écologique, 52% trop chère et 15% reprochent l'absence de contact social en voiture. Les TP récoltent nettement moins d'avis défavorables, mais 35% des sondé-e-s évoquent le prix trop élevé des TP.

Au niveau de la planification des trajets en TP, elle se fait prioritairement par smartphone (44%) et par recherche sur les sites internet des entreprises de transport (43%), mais 13% des seniors utilisent encore des horaires en format papier.

¹ senior-lab et rundum mobil GmbH, 2020, Sondage national sur la mobilité des seniors: [La mobilité des seniors en Suisse - Senior-Lab](#)

Offre en Ville de Fribourg

La Ville de Fribourg possède la meilleure desserte TP du Canton. Le nombre d'arrêts et la cadence des lignes permettent d'offrir d'excellentes conditions dans toute la commune, sauf quelques secteurs périphériques comme le quartier de Bourguillon. L'infrastructure est également adaptée et des efforts importants sont entrepris dans ce sens, notamment dans le cadre de l'assainissement des quais de bus aux normes LHand. En revanche, la vitesse commerciale des bus reste faible à cause de l'encombrement important des routes par le trafic automobile.

Le Canton de Fribourg a établi des critères pour mesurer la qualité de la desserte TP, en fonction de la distance d'accessibilité et du nombre de lignes et de leur cadence.

Niveau de qualité de desserte de la zone à bâtir

Catégorie d'arrêt	Accessibilité des arrêts (distance en mètres)				
	< 300 m	300-500 m	501-750 m	751-1000 m	1001-1500 m
I	Niveau A	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
II	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D	Niveau E
III	Niveau B	Niveau C	Niveau D	Niveau E	Niveau E
IV	Niveau C	Niveau D	Niveau E	Niveau E	-
V	Niveau D	Niveau E	Niveau E	-	-
VI	Niveau E	Niveau E	-	-	-

Figure 1: Liste des niveaux

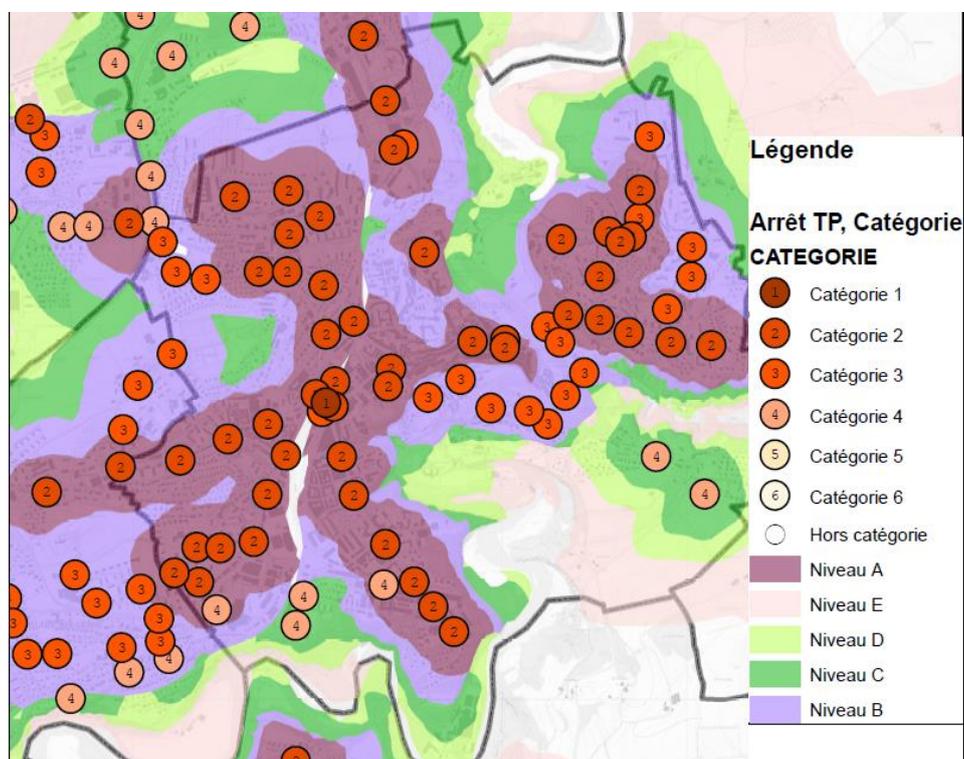
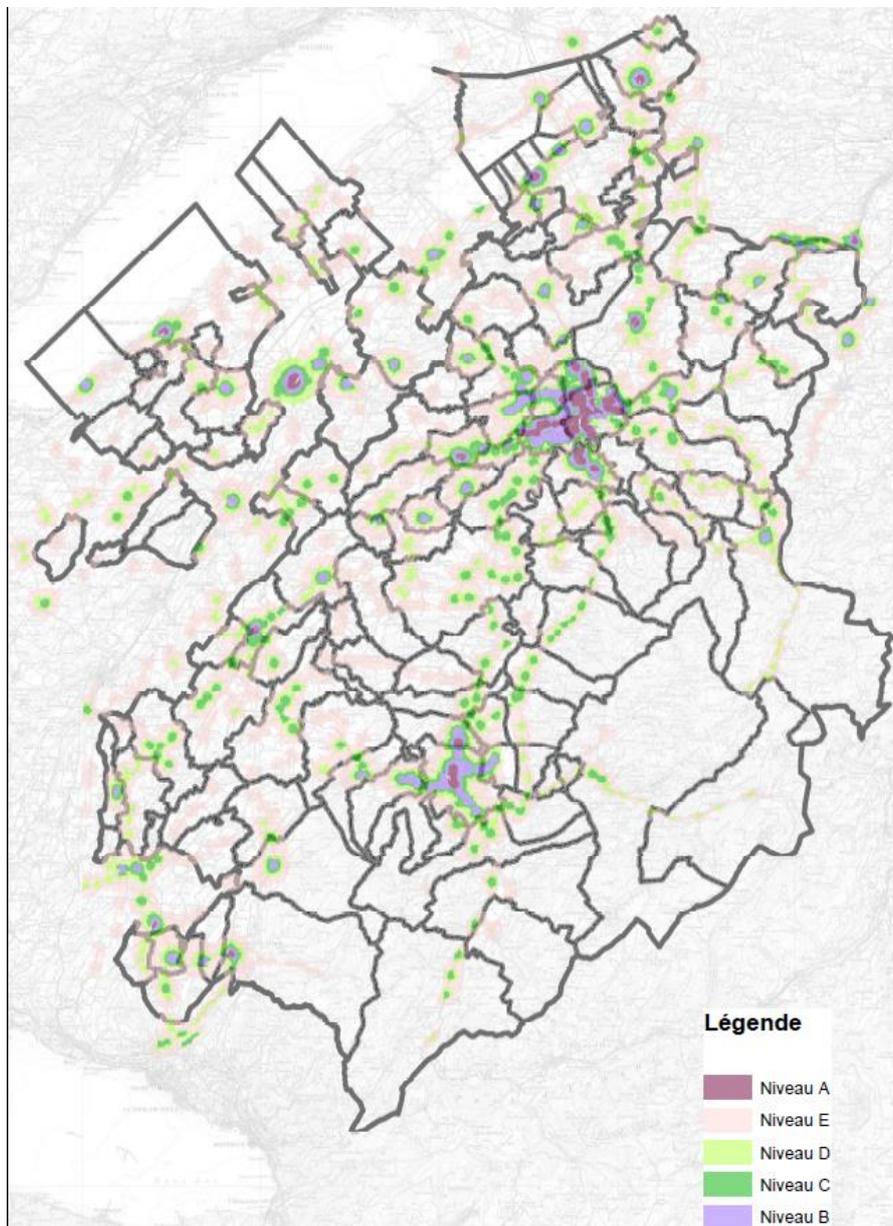


Figure 2: Niveaux de desserte TP en Ville de Fribourg

La carte ci-dessous permet de constater la différence de l'offre entre la Ville et le Canton.



Dans le cadre de l'aménagement de l'espace public, la problématique de la mobilité des seniors et des personnes à mobilité réduite (PMR) est systématiquement prise en compte dans les projets. On peut aussi citer la réalisation de nombreux îlots pour piétons, de trottoirs traversant et la création de zones de rencontre ou de zones 30 km/h. Le projet de baisse des vitesses à 30 km/h sur de nombreux axes va également améliorer les conditions de mobilité pour les seniors. Le développement du réseau cyclable bénéficie aussi aux seniors, qui ont la possibilité de se déplacer à vélo. D'une manière générale, les distances à couvrir en ville pour attendre les différents services et commerces sont très faibles et cette densité est favorable aux déplacements à pied ou à un mélange de marche et de transports publics.

Concernant les services, il existe une offre importante de taxis en ville, ainsi que de nombreuses prestations proposées par différentes associations, comme le service "avec" de ProSenectute, le service "Passepartout" de la Fondation du même nom et le service de transport de la Croix-Rouge. La Ville de Fribourg soutient et participe à la gestion du service "Cabamobil" qui permet à tous les habitants de la ville de se faire livrer ses courses gratuitement à domicile. Ce service est majoritairement utilisé par des seniors, qui apprécient particulièrement cette prestation. Enfin, les entreprises de transport proposent presque toutes des produits dédiés aux seniors et depuis le 1^{er} mai 2021, Frimobil propose aussi une offre pour les seniors qui renoncent à leur permis de conduire. Celle-ci consiste en la réduction de CHF 100.- à faire valoir lors de l'achat de l'abonnement annuel Frimobil dès 3 zones ou de CHF 50.- pour 1 ou 2 zones. Depuis le 11 décembre 2022, Frimobil propose une tarification pour les seniors dès qu'ils ont atteint l'âge légal de la retraite². Ils bénéficient d'une réduction de 20% par rapport au tarif adulte sur les abonnements annuels et mensuels. Le coût de l'abonnement mensuel Senior pour une zone est de CHF 55.- (CHF 68.- pour le tarif adulte) et l'abonnement annuel de CHF 495.- (CHF 612.- pour le tarif adulte). Cette mesure est encouragée par l'Etat de Fribourg.

Constat

Sur la base des informations énumérées ci-dessus, on constate que les TP jouent un rôle très important dans la mobilité des seniors et que cette offre peut être aujourd'hui considérée comme excellente en ville de Fribourg, même si la vitesse commerciale des bus doit encore s'améliorer. Il reste encore des obstacles aux niveaux de certains aménagements, mais les efforts entrepris depuis plusieurs années dans le cadre de la LHand permettent un assainissement rapide de la situation.

On remarque aussi que les seniors adoptent les nouveaux usages en matière d'utilisation de l'offre TP et une part significative d'entre eux utilisent des smartphones et internet. Le principal reproche formulé par les seniors à l'encontre des TP concerne le prix des billets et abonnements. Le prix des transports publics a déjà fait l'objet de nombreux postulats, y compris spécifiquement pour la catégorie des seniors et il ne sera donc pas traité à nouveau ici. Cela dit, une réflexion visant à subventionner tout ou partie d'un abonnement de transport public pour les seniors au bénéfice de prestations complémentaires sera proposée par le Conseil communal dans sa réponse conjointe aux postulats n° 153 et 199.

L'analyse de la mobilité des seniors en ville montre que d'autres pistes que l'amélioration des TP mériteraient d'être étudiées. Le service de livraison Cabamobil répond, par exemple, à un besoin particulièrement bien ciblé. En prenant en charge le problème du transport des charges (sacs, commissions, etc.) spécialement pénible pour les seniors, il leur permet de continuer à faire leurs courses eux-mêmes, ce qui est une excellente chose pour leur santé et leurs contacts sociaux. Sa localisation au centre-ville seulement ne permet toutefois pas un usage généralisé de ce service. Une extension du concept pourrait apporter une plus-value intéressante.

Dans un domaine légèrement différent, on constate que certains seniors manquent de contacts et qu'une proximité plus grande entre l'administration et ces personnes serait souhaitable. Des réflexions sont en cours pour développer de nouveaux outils, par exemple avec la Police locale, sur la base de ce qui existe déjà dans d'autres villes de Suisse.

² https://frimobil.ch/abo-senior?gclid=EAlaIQobChMI1b-03eDL_AIVFPd3Ch0MdwcZEAAYASAAEgJuW_D_BwE

Concept Seniors de la Ville de Fribourg

Conformément à la loi cantonale sur les Seniors (LSen du 12.05.2016), la Ville de Fribourg a élaboré un Concept Seniors, qui a été validé le 22 mars 2021 par le Conseil communal. La première mesure mise en œuvre a été la création d'une unité "Seniors" au sein de la Cohésion sociale, destinée à réaliser le plan de mesures et à porter les projets définis dans le Concept. Pour être opérationnelle, elle a été dotée d'un poste de Responsable Seniors, qui est pourvu depuis le 1^{er} octobre 2022. Le Concept Seniors de la Ville de Fribourg comporte plusieurs objectifs et mesures en faveur de la mobilité des seniors, comme la poursuite du chantier de la mise en conformité des arrêts de bus selon la LHand et l'étude de solutions de tarifs préférentiels des transports publics pour les seniors, ainsi que la participation au financement d'offres d'associations partenaires telles que les services de transports alternatifs Cabamobile, e-Tuk-Tuk ou PassePartout.

Conclusion

La Ville de Fribourg possède une très bonne offre TP, qui joue un rôle particulièrement important dans la mobilité des seniors. On peut regretter le prix élevé des billets et abonnements TP, mais il faut garder à l'esprit que cette offre coûte effectivement cher et qu'elle est d'ailleurs aujourd'hui déjà largement subventionnée par la collectivité. La nouvelle offre d'un abonnement seniors par Frimobil contribue à alléger la charge financière des retraité·e·s.

Il ne semble donc pas nécessaire de modifier spécifiquement l'offre TP pour les besoins des seniors, mais il serait en revanche plus judicieux d'étoffer les services de proximité qu'on pourrait leur proposer. Le Concept Seniors validé par le Conseil communal en mars 2021 et ses mesures qui se déploieront progressivement sont notamment destinées à créer un environnement favorable aux seniors, qui profite également à l'ensemble de la population. Concernant le subventionnement des prestations de transports public en faveur des seniors bénéficiaires de prestations complémentaires, le Conseil communal renvoie à sa réponse aux postulats n° 153 et 199.

Au vu de ce qui précède, le Conseil communal estime avoir répondu aux questions posées par les auteurs du postulat.

Le postulat n° 164 est ainsi liquidé.